

# Sarah Fernandes

Product Designer | UX/UI Designer | Scrum Master

Email: sarah.fa91@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/sarahfa91/

Whatsapp: +55 (24) 99208-6496

Portfólio: <https://sarahfa91.wixsite.com/sarah-fernandes>

## — EXPERTISE

UX Writing  
UX Research  
Design Thinking  
Design System  
Foco na experiência do usuário  
UI Design  
Prototipação  
Figma  
Scrum

## — SOFTSKILLS

Trabalho em Equipe  
Criatividade  
Empatia  
Comunicação Efetiva  
Organização e Planejamento  
Aprendizado contínuo  
Flexibilidade  
Resiliência  
Resolução de Problemas  
Proatividade  
Pensamento analítico  
Mão na Massa  
Comprometimento  
Liderança  
Foco em Resultados

## — TOOLS

Figma  
Framer  
Adobe XD  
Adobe Photoshop  
Adobe Illustrator  
Microsoft 365  
Mixpanel  
Google Analytics  
Hotjar  
JIRA  
MIRO

## Resumo

Sou uma entusiasta apaixonada pela interseção entre tecnologia e design, comprometida em resolver desafios complexos com criatividade e empatia. Iniciei minha trajetória como UX/UI Designer impulsionada pela busca incessante de crescimento e pelo desejo de impactar positivamente a experiência do usuário através de projetos freelancer em plataformas globais como Freelancer.com e Upwork em 2020.

Possuo expertise nas seguintes áreas: UX Writing, UX Research, Design Thinking, Design System, UI Design, Prototipação, Análise de dados com foco na experiência do usuário, Arquitetura de informações, Figma, Scrum, tendo uma grande experiência de atuação dentro de e-Commerce, tendo feito projetos desde interfaces para área financeira até fluxos de URA, CHATBOT e Scripts de mensageria para área de clientes, sendo o maior foco, durante minha atuação, a criação de propostas de melhorias dentro do time de plataforma web e móvel.

Acredito na estratégia criativa e empática e no desenvolvimento de soluções estratégicas para todos os tipos de problemas.

Meus colegas de trabalho me descrevem como uma pessoa criativa, colaborativa, com uma capacidade de comunicação eficaz, estudiosa e proativa, que lida com os problemas de forma leve e focada, e que entrega resultados de alta qualidade.

Meu objetivo profissional é crescer me desafiando e saindo da minha zona de conforto, sempre me atualizando com as pessoas e novas tecnologias. Causar impacto através do meu trabalho é algo que me move.

## Objetivo profissional

Busco oportunidades desafiadoras na área de UX/UI Design, Product Design ou Gestão de Projetos, onde posso aplicar minha experiência e habilidades para contribuir com o sucesso da equipe e da organização.

## Perfil

Profissional de UX/UI Design com mais de 4 anos de experiência como freelancer e 1 ano e meio em uma e-Commerce. Com paixão por resolver problemas e encontrar soluções, além de ser bastante comunicativa e estar sempre disposta a aprender, melhorar, a se reinventar e sempre doar o seu melhor. Possuo habilidades técnicas abrangentes, incluindo expertise em metodologias ágeis, UX Writing, criação de microtextos e ferramentas como Figma. Sou uma pessoa comprometida com a educação contínua para acompanhar as últimas tendências do setor.

## Idiomas

Português: Fluente/Nativo

Inglês: Básico/Intermediário

# Experiência

---

**jan.2020 – até o momento** • 4 anos

UI/UX Design | Product Design | Illustrations | NFT

Freelancer | Upwork

## Atividades:

Prestação de serviços de Design, tais como: UI Design, UX Design, Web Design, UX Writing, criação de Design System, Ilustrações, Logos, criação de personagens para jogos, assets e UI para jogos, Pixel Arts, NFT's, entre outros. Tendo executado diversos projetos dentro e fora do sites de freelancer.

**nov.2022 – abr.2024** • 1 ano e 6 meses

UI/UX Design

Loja do Mecânico

## Atividades:

- Responsável por analisar e propor melhorias contínuas na experiência do usuário no time de plataforma (desktop/mobile/app), fazendo desde wireframes de baixa até os de alta fidelidade, com prototipação.
- Colaboração no levantamento de requisitos para garantir a inclusão da perspectiva de UX desde o início dos projetos.
- Acompanhamento da execução de projetos, testes de fluxo e validações em conjunto com os desenvolvedores.
- Elaboração de relatórios semanais, monitoramento de conversão, levantamento de dados, análise de fluxo de usuário e feedbacks.
- Responsável por toda a comunicação (UX Writing) realizada nos projetos passados pelo time de UX/UI Design.

## Principais projetos realizados:

- Criação de documentações/relatórios de UX para realizações de pesquisas e benchmarking.
- Mapeamento de todo o fluxo de mensageria de tracking do e-Commerce.
- Criação de uma nova proposta de layout e fluxo para a área de "Meus pedidos" dentro do site/app, com uma reestruturação completa das exibições e novas funcionalidades (Projeto não implementado, previsão estava para desenvolvimento em 2025).
- Criação do novo fluxo de mensageria e das novas comunicações (e-mail, whatsapp e push notification), desde o início da compra do usuário até o recebimento da mercadoria, com todas os desmembramentos possíveis.
- Criação do fluxo V.1 e V.2 da URA.
- Criação do fluxo V.1 do CHATBOT.
- Criação de novos scripts de resposta para o RA.
- Criação do projeto de novo campo de pesquisa e nova página de resultado de pesquisa para implementação da Algolia na plataforma web e mobile/app (Projeto ainda não implementado, previsão para final de 2024).
- Criação do projeto de nova interface do PDV para implementação da Algolia na plataforma web e mobile/app (Projeto ainda não implementado, previsão para final de 2024).
- Criação do logo da Entrega Expressa e de toda a mensageria e fluxo necessário para o projeto.
- Criação das novas telas e novas comunicações das telas de Success após o checkout, com todos os desmembramentos possíveis.

**jun.2016 – até o momento** • 7 anos

Game Design: Roteiro, Ilustrações 2D, Pixel Art, UI/UX Design, Animações, Voxel Art, Cenários 3D

**Autônomo – Duosplay**

Atividades:

Execução de serviços de Design para projetos de jogos independentes, projeto em conjunto com desenvolvedor. Responsável por: UI Design, UX Design, UX Writing, Roteirização, Ilustrações, Logos, criação de personagens, assets, Pixel Arts, Cenário 2D e 3D, entre outros.

## Formação Acadêmica

---

### Bacharel em Engenharia Civil

UniFOA – Centro Universitário de Volta Redonda  
formação em Julho/2019

Durante minha graduação em Engenharia, adquiri conhecimentos sólidos em matemática e física. Além disso, participei de projetos de pesquisa e extensão, ampliando minha visão sobre as aplicações práticas da engenharia na sociedade.

### MBA em Gestão de Projetos em TI

Descomplica Pós  
(Curso trancado)

Desde o meu bacharel tinha um grande interesse na área de Gestão de Projetos. Tendo já entrado na área de UX/UI, vi a realização desta formação algo importante para minha carreira, e de fato foi, mesmo não conseguindo concluir o curso por situações financeiras, este me proporcionou uma visão abrangente sobre as melhores práticas de gerenciamento e a aplicação de metodologias ágeis em projetos complexos.

### MBA em Desenvolvimento Full Stack

Descomplica Pós  
formação prevista para Dez/2024

Durante minha carreira como UX Designer, percebi que meu contato direto com desenvolvedores e as limitações frequentes em nossos projetos demandavam um entendimento mais profundo do desenvolvimento de software. Identifiquei que um conhecimento técnico mais robusto poderia otimizar o fluxo dos projetos e esclarecer a viabilidade de suas especificações. Por essa razão, decidi cursar um MBA em Desenvolvimento Full Stack. Esta formação não só enriquece minha capacidade de contribuir mais efetivamente nos projetos, mas também prepara o terreno para futuras oportunidades de liderar um time de tecnologia, integrando meus conhecimentos de UX e desenvolvimento

## Cursos e Certificações

---

### Formação UX Design

**ALURA** | concluído em 08/2022

UX: Entenda a Experiência do Usuário • UX Strategy: divergindo e afinando idéias • ux usability: facilite a vida do seu usuário mobile • UX Produto: monitore, mensure e teste o seu projeto • Figma: design visual de um site mobile • Figma: componentes da interface.

## Formação Gerente Ágil

ALURA | concluído em 08/2022

Agilidade: promovendo a transformação ágil • Scrum: agilidade em seu projeto • Scrum parte 1: gerencie o seu projeto de forma ágil • Scrum parte 2: o Manifesto Ágil, liderança e organização em Scrum • Scrum parte 3: projetos com Agile • Scrum parte 4: planejando projetos com Agile • Scrum parte 5: executando projetos com Agile • Scrum parte 6: revisão, retrospectiva e encerramento de projetos com Agile • Agile na prática: técnicas aplicadas para Gestão Ágil • Agile avançado: crie modelos e descubra o Nexus.

## SFC – Scrum Fundamentals Certified

SCRUMstudy | concluído em 04/2024

Fundamentos do Scrum • Papéis do Scrum • Cerimônias do Scrum • Product Backlog e User Story • Cerimônias de análise • Técnicas de priorização • Guia SBOK

## Formação Design System

ALURA | concluído em 09/2022

Design System: projetando elementos • Design System: criando componentes e documentando • Design System: publicando em uma plataforma online • Design System: criando um produto digital • Handoff: documentando a entrega do projeto.

## UX Writing: escrevendo textos para usuários

ALURA | concluído em 09/2022

Conhecendo a área • Pesquisas e técnicas • Tom de voz • Boas práticas de escrita • Testes de comunicação.

## UI Design Unicórnio

UX Unicórnio | formação prevista para 06/2024

UI Design Android e iOS • Usabilidade • Mente Humana • Heurísticas e Trends • Hierarquia Visual • Cores • Tipografia • Grids • Styleguides • Handoff • Figma 2022 • Processos de UI do Briefing à Alta Fidelidade e Protótipos para Sites, Apps, Sistemas e Dashboards.

## Bootcamp Product Management

How Bootcamps | concluído em 12/2022

Introdução ao bootcamp • Startups e Modelos de Negócio • Kickoff do Case + Desk Research • Pesquisa Quantitativa com Usuário • Entendendo o Usuário • Análise Negocial e Mentoria • Oportunidades e Soluções • Comunicação em Produto • Métricas e Go To Market • Carreira em Product Management.

## UX Research

ALURA | concluído em 10/2022

Pesquisa Por Formulários • Categoria com Card Sorting • Escolhendo com teste a/b • Avaliação Heurística • Testes de Usabilidade • Pesquisas qualitativas e quantitativas • Storyboards • Diários de Uso • Mapa de Jornada do Usuário • Histórias do usuário

## Certificado Profissional Meta Front-End Developer

COURSERA | formação prevista para 06/2024

Javascript • HTML5 • CSS • React Basics • Advanced React • Version Control systems • UI frameworks • Bootstrap • Debugging • Web Design • Object-Oriented Programming (OOP) • Data Structure Computer Science

## Certificado Profissional Google Data Analytics

**COURSERA** | formação prevista para 07/2024

Spreadsheet • Data Cleansing • SQL • Data Integrity • Data Analysis • Data Visualization (DataViz) • R Programming • R Markdown • Rstudio • Metadata • Tableau Software • Data Collection • Data Calculations

## Microsoft Power BI

**Oreilly** | Ministrado por Nikolai Schuler | formação prevista para 06/2024

DAX • Power BI Desktop • Cloud • Power BI Mobile • storytelling • Python • JSON • REST API • Row-Level Security • Data Model • Data transformation

## Consultas com Oracle Database

**Alura** | formação prevista para 06/2024

Histórico da Oracle de linguagem SQL • Criação de tabelas • Manutenção e seleção de dados • Grupo de comandos SQL • Oracle Express • Oracle Developer • VARCHAR vs NVARCHAR • ALIAS • LIKE • Data Model • Junções, uniões e visões

## Banco de Dados Oracle 2024 Completo: SQL+ PLSQL +Modelagem

**Udemy** | Criado por Emilio Scudero | formação prevista para 06/2024

Instalação e Configuração • Oracle Database 21c XE • Oracle SQL Developer • LISTENER • TNSNAMES • Conexões • SQL Básico • SQL Avançado • Comandos SELECT • Restrição de Dados • Ordenação de Dados • Funções Single Row • Funções de Conversão • Expressões Condicionais • Agregação de Dados • Múltiplas Tabelas • Sub-consultas • Operadores SET • Comandos DML • Comandos DDL • Gerenciamento de Constraints • Visões • Sequências • Índices • Sinônimos • SQL\*PLUS/PL/SQL • Blocos Anônimos • Variáveis • Constantes • Comandos SQL em PL/SQL • Estruturas de Controle • Tipos Compostos • Tratamento de Exceções • Procedures • Functions • Debugging • Packages • Database DML Triggers • Modelagem de Dados • Design de Banco de Dados • Comandos DDL

## CRM: Gestão do Relacionamento com o Cliente

**Udemy** | Criado por Autêntica Play, Marcelo Amaral e Oswaldo Marra | formação prevista para 06/2024

O que é CRM • Funil de Vendas • Contato, Prospect, Lead e Cliente • Pipeline de vendas • Lifetime Value • Política de CRM • Metas e Métricas • Incentivos • Agendas de relacionamento • Softwares, apps e infraestrutura • Treinamento e desenvolvimento • Estrutura, liderança e gestão • Modelo RFM • NPS (Net Promoter Score) • Churn e churn rate • Taxa de conversão • Taxa de retenção • Share of wallet • Satisfação • Ciclo de venda • Faturamento • Taxa de corte • Contribuição marginal • Ticket médio • Princípio 80/20 (Pareto) • Métricas digitais • Relacionamentos críticos no B2C • Relacionamentos críticos no B2B • Relacionamento externos e com as "key accounts" • Agendas • Providências • Orçamento • Evolução do CRM

## Bootcamp Product Management

**How Bootcamps** | formação prevista para 05/2024

Ciclo de vida de produto • Lean startup • Metodologias de Projeto • Scrum • Kanben • Missão, Visão e Estratégia (Golden Circle) • Benchmark de segmento • Análise de mercad: TAM/SAM/SOM • Análise de mercado: Porter's Five Forces • Análise de negócio: matrix SWOT • Product Market Fit • Estratégia Oceano Azul • Modelos de Negócio • B2B, B2C, B2B2C • Produto, Projeto e Plataforma • Visão e Estratégia de Produto • Roadmap • Processo de Discovery • Design Thinking • Double Diamond • UX vs UI • Matriz CSD • Cerimônias em Equipes de Design • Design Sprint • Pesquisa Quantitativa e Pesquisa Qualitativa • User Interview • Empathy Canvas • Jobs to be Done • Jobs Story vs User Story • How Might We • Análise Negocial • Análise Técnica • Unit Economics e Business Unit • Pricing • Análise de Riscos • Documentações • Business Model Canvas + Lean Canvas + Value Proposition • Jornada do Usuário • User Story Mapping • MVP • Prototipação • Testes de usabilidade • Pitch Deck • Delivery • Épicos, Stories e Tasks • Cerimônia: Refinamento de Épicops e Stories • Priorização de Tarefas • Planning • Definição de critérios de Sucesso • API • Front-end vs Back-end • Web vs Mobile • Banco de dados • Nuvem e servidores • Checklist pré-lançamento • Comunicação interna • Comunicação com o mercado • Métricas: HEART framework • Métricas: AARRR framework • OKRs • Cultura de dados em Produto • Comunicação 101

## UX Writing Bootcamp

[Aldeia.cc](#) | formação prevista para 05/2024

Carreira UX Writer • Definição do Papel em Sucesso do Negócio • Escrita Sem Gênero – Androcentrismo • Rotina de Trabalho de um Redator UX • Diferenças Entre UX Writing e Outras Redações • Evolução de Carreira para UX Writers • Introdução a Texto • Concisão em UX Writing • Práticas para Texto Escaneável • Camadas de Conteúdo • Inserção do Usuário: Cadastro • Escrita de Ações de Usuário: Diálogos, CTAs, Botões • Comunicação Efetiva para Notificações, Alertas e Erros • Onboarding de Usuários • Criação e Organização de Entregáveis • Evolução da Jornada do Usuário em Redação UX • Construção de Marca Através do Texto • Voz e Tom • Guias de Estilo de Conteúdo • Fluxo de Trabalho UX de Ponta a Ponta • Produção de Conteúdo para Plataformas • Testes de Usabilidade de Conteúdo • Gerenciamento de Stakeholders • Ferramentas Usadas em UX Writing • Criação de Guia de Escrita • Desenvolvimento de Conteúdo para Plataformas • Heurísticas de Conteúdo • Documentação de Conteúdo • Pesquisa de Conteúdo • Testes de Conteúdo • Práticas para Persona • Microcopy • Guias para Formulários Intuitivos • Tendências em UX Writing • Processo de Contratação de UX Writer • Estratégias para Currículo e Portfólio • UX Writing e Acessibilidade Digital • Capacitismo • Escrita Acessível • Documentos de Acessibilidade • Ferramentas de Acessibilidade • Impacto da IA no UX Writing • Oportunidades e Desafios com IA • Estratégias de Conteúdo Baseadas em Dados • SEO e UX Writing • Testes de Usabilidade para Conteúdo UX • Ferramentas de IA para UX Writers • Leituras Complementares.

## UX Design Bootcamp

[Aldeia.cc](#) | formação prevista para 06/2024

Carreira UX Designer • UX Design Como Alavanca Estratégica • Concepção de Aplicações • Experiências, Websites, Produtos e Serviços • Equilíbrio Necessidades Usuários • Objetivos de Negócio • Restrições Tecnológicas • Processos e Etapas Desenvolvimento Produto Digital • Ciência por Trás do UX Design • Entendendo Motivações do Usuário • Avaliação da Jornada do Usuário • Elaboração e Condução de Estudos e Testes • Melhorias para Experiência do Usuário • Mapas de Empatia • Storyboards • Arquitetura de Informação • Elementos da Experiência do Usuário • Criação de Personas • Público-Alvo • Proposta de Valor • Organização de Requisitos • Card Sorting • Priorização de Conteúdo • Lean UX • Mensuração de Usabilidade • Design Thinking • Ideação, Pesquisa, Prototipação, Validação de Soluções • UX Research • Processo de Pesquisa • Recrutamento • Diagrama de Afinidades • User Interface • Aplicações de UI • Fundamentos de uma UI de Valor • Elementos da Interface do Usuário • Carreira Como UI Designer • Estruturação, Gerenciamento, Organização de Informação • Documentação Técnica de Projetos • Modelos Mentais, Significados e Conceitos • Padrões de Design • Design Ops • Princípios de Design à Interação • Criação de Fluxos • Prototipação de Funcionalidades em Time • Estudo Contínuo para Melhoria de Produto • Criação de Hipóteses e Ideias de Recursos • Landing Pages e Conversões • Canais de Feedbacks • Entrevistas de Usabilidade • Métricas para Teste de Usabilidade • Pesquisas Qualitativas • Teste A/B • Formulação de Testes de Usabilidade • Execução de Projetos e Funcionalidades • Trabalho com Equipes de Engenharia de Software e Produto.

## UI Design Bootcamp

[Aldeia.cc](#) | formação prevista para 06/2024

O Que é UI Design • Diferenças Entre UI e UX • Papel e Rotina de Um UI Designer • Habilidades de Um UI Designer • Raciocínio por Trás da Interface: 5 Elementos da Experiência do Usuário • Identificando Necessidades do Usuário: Criação de Personas, Público-Alvo, Proposta de Valor • Arquitetura da Informação: Entendimento de Sistemas • Organização de Requisitos: Card Sorting e Priorização de Conteúdo • Padrões de Interface e Hierarquia Visual • Elementos da Interface do Usuário • Rabiscos, Wireframes e User Flow • Usabilidade • Composição de Interface: Tipografia • Composição de Interface: Cor • Organização de Sistemas: Bibliotecas, Design System, Componentes • Ferramentas de UI Design • Erros Comuns de UI Designers

*Observação: Devido a regulamentações e restrições contratuais, tanto em freelancer quanto no CLT não me permitem colocar a maioria dos meus projetos em meu portfólio, por isto estou transformando aos poucos a maioria deles em estudo de casos adaptados. Mas gostaria de deixar avisado, caso seja necessário, estou aberta a fazer testes para comprovar minhas habilidades e conhecimentos.*